

¿Mis tiendas están dentro del programa? Circular 045 – Compra en línea

Confirmación de datos de tienda

Revisa que los datos de tus Puntos de Venta aparezcan correctamente en el directorio de tiendas en comex.com.mx

Puedes confirmarlo ingresando el Código Postal, si la tienda no aparece significa que aún no tenemos su información o, en caso de que los datos mostrados sean erróneos, comunícate con tu Ejecutivo de Cuenta de Atención a Clientes para actualizarlos.

Selección de tienda

Al momento que el cliente selecciona sus productos y confirma su carrito de compra, de acuerdo a su ubicación, la plataforma desplegará las 5 tiendas más cercanas y él mismo decidirá cuál quiere que haga la entrega a domicilio.

Si por alguna razón cambia de dirección, ubicada en otra región o estado, los precios serán ajustados conforme a lo seleccionado.

Importante: Recuerda que el sistema enviará el correo automáticamente a la cuenta que asignaste, por lo que tu equipo deberá estar revisándolo constantemente para ofrecer una experiencia de compra adecuada. (Esto está en la infografía, pero importante que las tiendas revisen su bandeja de entrada, así como la bandeja de correo no deseado, para evitar dejar algún pedido sin atención).

「Conexión」

Libre Tránsito |
Tendencia 2020

