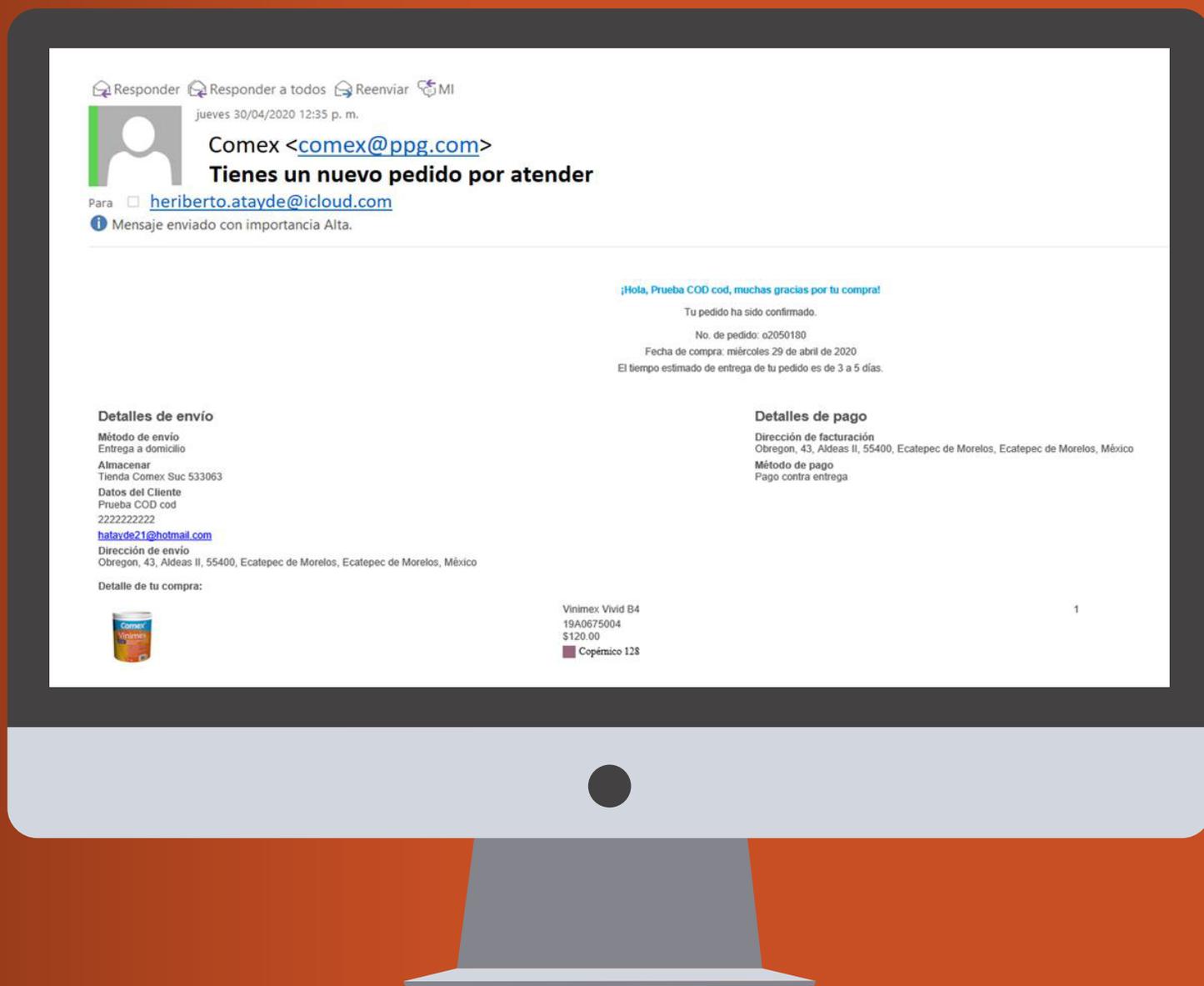


¡Continúa tus ventas con pago
contra entrega!

Comex
Centro de Formación
Integral

UC
Universidad Comex

Ya puedes recibir a tu correo electrónico pedidos realizados en:
www.comex.com.mx.



Aprovecha la herramienta siguiendo estos sencillos pasos:

- 1** Identifica en tu bandeja de entrada un correo electrónico enviado por Comex con el asunto: Tienes un nuevo pedido por atender (revisa también tu bandeja de correos no deseados). Podrás visualizar los artículos seleccionados y los datos del cliente.

*Verifica la existencia de los productos solicitados



2 Contacta al cliente vía telefónica



- *Valida el pedido para evitar reclamaciones.
- *Confirma la forma de pago (efectivo, tarjeta de crédito o débito, NetPay Link). En pago en efectivo pregunta si te pagarán la cantidad exacta o requieren cambio.
- *Verifica la dirección de entrega.
- *Menciona al cliente si desea agregar alguna indicación especial que se deba considerar para garantizar una entrega exitosa. Por ejemplo: "mi timbre no funciona", "favor de tocar la puerta".
- *Pregunta si requiere factura, el nombre de quién recibe y acuerda una hora de entrega.
- ***Recuérdales que no se hacen entregas a menores de edad** y pueden recibir sus productos con confianza porque pasan por un proceso de limpieza.



3 Arma el pedido

En caso de no contar con un producto tienes 48 horas hábiles para conseguirlo a través de los centros de distribución.

4 Envía el pedido al domicilio

Tienes máximo 5 días para entregarlo.
Lleva contigo una copia del ticket de compra.



5 Entrega el pedido



- *Recuerda seguir el protocolo de atención y servicio.
- *Verifica que sea entregado a la persona señalada.
- *En caso de ser pago en efectivo o tarjeta, procede al cobro. Para pagos en efectivo, no olvides llevar el cambio necesario.
- *No olvides entregar el ticket y/o factura.
- *Entrega la copia del ticket de compra y pide que coloquen la leyenda "Recibo pedido" seguido de la fecha, nombre y firma de quien recibe. De no llevar la copia, realiza el mismo procedimiento en el ticket y tómale una fotografía. ¡Esto te servirá de evidencia!
- *Entrega una tarjeta con los datos de la tienda para futuras compras.
- *Agradece su compra.

- **En caso de cualquier duda llama al 01 800 712 66 39.**
- **¡No olvides tener el número de orden a la mano!**

Importante!

A fin de garantizar la disponibilidad en tienda, en www.comex.com.mx se ofrece únicamente un catálogo básico de productos.

Recuerda tomar medidas de higiene como:

- * Lavar o desinfectar tus manos constantemente.
- * Limpiar los productos que entregarás.
- * Limpiar frecuentemente la terminal.
- * Mantener distancia al entregar los pedidos.



¡Al cuidarte nos cuidas a todos!