

## Conoce el proceso de investigación y cómo consultar el estado de tu reclamación

Nuestra oferta de servicio para la atención a Reclamaciones Vía Rápida es de un día hábil a partir de su registro.

En caso de que las evidencias o información proporcionadas no sean claras, tendremos que contactarte y esto podría retrasar **el proceso de registro y la respuesta a tu reclamación.**

Podrás consultar el estado de tu reclamación en **Home Axxess > Pilar ATC > Reclamaciones > Ingresar tu reclamación**, y luego coloca el número de folio en el campo Buscar

Reclamaciones

+ Nueva Reclamación

Buscar

Folio	Nombre Cliente	Tipo Reclamacion
No hay datos disponibles en la tabla		

No hay registros aún

Anterior Sigüente