

## ¿En qué casos **no** procede mi reclamación?



### Por equipo Tintométrico

Reclamaciones generadas por fallas en equipo tintométrico derivadas de falta de mantenimiento



### Evidencias

Evidencias no correspondientes a lo especificado en el registro de la reclamación



### Igualaciones

Igualaciones realizadas por cambios de fórmula en la base de datos del sistema tintométrico o igualaciones manuales

## Reclamaciones que **no** proceden



### Solventes

Por no utilizar el solvente o reductor indicado en la carta técnica.



### Aplicación

Por uso o aplicación inadecuada del producto, de acuerdo a lo especificado en la carta técnica