

Conoce el proceso de investigación y

- cómo consultar el estado de tu reclamación

Si el producto se encuentra aplicado

El personal de Servicio Técnico se pondrá en contacto contigo para agendar una cita con tu cliente y acudir al sitio donde el producto fue aplicado. Realizará una revisión detallada y definirá el envío de algunas muestras **para su análisis al área de Control de Calidad de la planta fabricante.**

Si el producto no fue aplicado

El personal de Atención a Clientes te contactará para acordar el envío de una muestra del producto reclamado, mismo que deberás enviar en su envase original, identificando con el folio de la reclamación. Cuando la muestra llega a Kroma, Tultitlán, es enviada al área de Control de Calidad de la planta fabricante para que se realice el análisis correspondiente.

Una vez concluido la investigación, Control de Calidad emitirá el dictamen, el cual recibirás vía correo electrónico desde el email reclamacionporproducto@ppg.com

Consulta el estado de tu reclamación

Nuestra oferta de servicio es de 30 días hábiles a partir de la reclamación registrada.

Nota: El tiempo de respuesta está en función de la recepción de la muestra para el análisis.

En caso de que las evidencias o información proporcionadas no sean claras, tendremos que contactarte y esto podrá retrasar **el proceso de registro y la respuesta a tu reclamación.** Podrás consultar el estado de tu reclamación en [Axxess > Pilar ATC > Reclamaciones > Ingresar a tu reclamación](#), y luego coloca el número de folio en el campo Buscar.



Reclamaciones

+ Nueva Reclamación

Buscar

Folio	Nombre Cliente	Tipo Reclamacion
No hay datos disponibles en la tabla.		

No hay registros aún

Anterior Siguiente