

¿Atribuible al cliente o al producto? **Identifica su tipo**

■ **Atribuible al Cliente**



- Error del cliente en la selección del producto
- No le gustó el acabado
- No le gustó la apariencia del producto
- Olor desagradable para el cliente
- No le gustó el color

Para hacer efectiva su Reclamación, será necesario que presente:

*Ticket de compra, al reverso deberá tener anotado: Nombre, teléfono y motivo

*Envase (mínimo con el 75% de contenido)

■ **Atribuible al Producto**



Por calidad > Son deficiencias presentadas en el producto que pueden ser identificadas al abrir el envase o al aplicar el producto, Ejemplos:

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| ● Diferencia de tono | ● Decoloración |
| ● Mal etiquetado | ● Manchas |
| ● Ampollamiento o burbujas | ● Viscosidad baja |
| ● Agrietamiento | ● Gelado |
| ● Tiempo de secado | ● Olor fétido |