

¿Qué hacer para operar Compra en Línea? Circular 045 – Compra en línea

¿Qué deben saber mis colaboradores de tienda para operar Compra en Línea?

1. Estar atentos a la recepción de correos electrónicos de los clientes.
2. Una vez que han recibido el pedido, deberán llamar de inmediato al consumidor con la finalidad de validar la veracidad de la información corroborando:
 - a. el número telefónico sea correcto
 - b. que el cliente no tenga dudas sobre los productos que solicita
 - c. preguntar si necesita algún otro producto o sugerirlo conforme a los objetivos del protocolo 4x3, ofreciendo el sistema de aplicación completo, comprendiendo su proyecto y promocionando los accesorios para pintar.
 - d. preguntar si necesita algún otro producto (que pudiera no estar a la venta en el catálogo)
 - e. confirmar el precio final
 - f. verificar el tipo de pago (efectivo, NetPay link, tarjeta de crédito)
 - g. confirmar datos, horarios de entrega y facturación
3. Seguir los protocolos de seguridad al momento de la entrega.

Capacitación para ti y tus equipos de tienda

Nuestro experto en Compra en línea estará impartiendo Webinars a lo largo de la siguiente semana a través de CFI. Esta invitación te llegará a través de su canal de comunicación.

El proceso es muy sencillo, confiamos que se adaptarán rápidamente a esta nueva modalidad de venta. Es indispensable que una vez capacitados, estén atentos al correo electrónico para responder a la brevedad los pedidos que les lleguen.

「Conexión」

Libre Tránsito |
Tendencia 2020

