

56

Medición 3T 2024 de Excelencia Operativa

Concesionarios | Nacional

Estimado concesionario, te informamos que, el nuevo modelo con 9 Prácticas Básicas está llegando, ¡preparate!

Recuerda que el cumplimiento de pagos es indispensable para obtener incentivos:

#	Prácticas Básicas	Alcance	Cumplimiento	Lineamiento
1	Gente	1. Innovación 2. Portafolio óptimo 3. Color Trends 2024 4. Seguridad en Tienda 5. Experiencia de servicio 6. Vocación de Tienda	100%	Regulatorio
2	Imagen de Tienda	Imagen interior, exterior y seguridad	100%	Regulatorio
3	Producto	1. Planograma 2. Portafolio Óptimo	100% Min. 92% - Máx. 100%	Regulatorio Comercial
4	Ética	1. Carta Ética 2. Avisos de Privacidad	100%	Regulatorio
5	Herramientas de venta	Inspiración Selección Producto	100%	Regulatorio
6	Medios de pago	Kushki - Coppel	100%	Regulatorio
7	Evaluación de Servicio	Encuesta cliente real (1 por semana = 12) 1. Sin casos levantados +10 pts extra 2. Casos atendidos -72 hrs: +10 pts extra 3. Casos atendidos +72 hrs: +2 pts extra 4. Casos vencidos -10 pts extra	Min. 92% - Máx. 110%	Comercial
8	Vocación de Tienda	1. Cobertura de territorios 2. Registros de ventas en Portal VDT 3. Cubrimiento de presupuesto VDT (%)	Min. 92% - Máx. 100%	Comercial
9	Comercial	Cubrimiento de presupuesto (%)	Min. 92% - Máx. 100%	Comercial

Consulta cada Checklist, ¡no te pierdas de ningún detalle!

[Checklist Físico 3T 2024](#)

[Checklist Servicio 3T 2024](#)

Materiales importantes, descárgalos:

1. [Registro QR](#)
2. [Cambios Importantes 3T 2024](#)
3. [Webinars Nuevo Modelo Junio](#)

Comienza tu journey, escanea el siguiente código o [ingresa aquí](#)

¿Tienes dudas? Consulta con tu asesor de Excelencia Operativa
[Da clic aquí para ver el directorio](#)

Comex

Vigencia:

Del 8 de julio al 30 de septiembre 2024.



Tendencia:

RefleXelfeR

